



## ИСТОРИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ

1

Коррелируется с требованиями Профессионального стандарта «...начальных требований к выпускнику образовательной организации, претендующего на должность младшего специалиста по техническому обслуживанию и среднему ремонту легковых и легких грузовых автомобилей». В списке задач, решаемых рядовым автомобильным техником, задание обозначено индексом Task Sheet CDX C475: «Изучение истории обслуживания транспортного средства»

Задача отнесена к уровню приоритетности P-1.

### Теоретическая поддержка:

HALDERMAN, JAMES D. AUTOMOTIVE TECHNOLOGY: PRINCIPLES, DIAGNOSIS, & SERVICE в изложении Дмитрия Титаренко: «Автомобильные технологии. Принципы, диагностика и сервис»; 2017; Журнал Автоспециалист+ (Первый год обучения, октябрьский номер)

Слушатель \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Автомобиль: Марка \_\_\_\_\_ Модель \_\_\_\_\_ Год выпуска \_\_\_\_\_

VIN \_\_\_\_\_

Допуск к работе получен:



Практическое задание «Изучение истории обслуживания транспортного средства»

По завершении этой практической работы Вы сможете кратко сформулировать основные позиции, которые включены в заказ наряд.



### Инструменты и материалы

Заполненный наряд заказа

Образец наряда заказа для нанесения пометок



**Историю обслуживания Вашего автомобиля**

Для качественного обслуживания автомобиля необходимо представить в авторемонтную мастерскую историю обслуживания Вашего автомобиля.

У каждого автомобиля есть история, и эта история является жизненно важной частью для качественного содержания Вашего автомобиля. Этот набор документов называется историей обслуживания автомобиля, и его можно проконтролировать через сервисную книжку и служебную документацию.

Все автомобили имеют ориентировочный график технического обслуживания, рекомендованный производителем автомобиля. Этот график подробно поясняет, какие виды работ требуется провести на автомобиле для его поддержания в исправном состоянии. Эти работы могут быть и простыми, и сложными. График обслуживания необходимо откорректировать в соответствии с возрастом, пробегом и условиями эксплуатации автомобиля. Это позволяет персоналу авторемонтной мастерской адаптировать объем операций обслуживания к конкретному автомобилю.

Отсутствие истории обслуживания автомобиля может затруднить дальнейшее обслуживание вашего автомобиля, и, в некоторых случаях, она может снизить стоимость вашего автомобиля, если вы попытаетесь его продать.

В принципе, историю обслуживания автомобиля можно восстановить, и мы вместе с Вами попробуем сделать шаги по восстановлению истории Вашего автомобиля.

### **Позвоните в автомастерскую**

Если у Вас на руках нет истории обслуживания автомобиля, то можно попытаться восстановить её. Все, что Вам нужно сделать, это позвонить в авторемонтную мастерскую, который Вы воспользовались для обслуживания Вашего автомобиля за тот период время, который он находится в Ваших руках. Они зададут Вам несколько вопросов о Вашем транспортном средстве и о Вас лично, после чего они смогут отправить вам копию истории обслуживания.

### **Заполнение пробелов в обслуживании автомобилей**

Если Вы хотите заполнить пробелы в истории обслуживания Вашего автомобиля до того, как Вы его приобрели, Вам придется поговорить с продавцом автомобилей. Если Вы можете узнать, где автомобиль обслуживался ранее, Вы можете связаться с независимым гаражом и запросить дополнительную информацию.

### **Ведение учета обслуживания автомобилей**

Другой способ отслеживания истории обслуживания вашего автомобиля – сохранить все акты выполненных работ, создавая книгу обслуживания Вашего транспортного средства. Это традиционный способ хранения информации на бумажном носителе, и книга обычно может быть найдена в перчаточном ящике автомобиля при его приобретении.

#### Как это работает?

Каждый раз, когда в авторемонтной мастерской выполняется работа на Вашем автомобиле, администратор мастерской печатает листы этой книги (почти как автомобильный паспорт). Распечатанные листы предоставляют важные детали, включая пробег автомобиля, дату, тип услуги, которая была выполнена, и сведения об исполнителе работ.

### **Проверьте историю обслуживания Вашего автомобиля через доступные сайты**

В ряде развитых стран историю обслуживания Вашего автомобиля можно найти, обратившись к Web-сайту (например, gov.uk), на которых хранятся записи об обслуживании автомобилей в Великобритании, начиная с 2005 года.

Однако если вы хотите получить более подробную информацию об истории обслуживания автомобиля, вы должны связаться с предыдущим владельцем.

**TASK SHEET CDX C475: ИЗУЧЕНИЕ ИСТОРИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА.**

Например, в США это можно сделать, заполнив форму V888, которую можно найти на веб-сайте DVLA = *Driver and Vehicle Licensing Agency* = Агентство по лицензированию водителей и транспортных средств. Обработка запроса будет стоить около 200 рублей.

Следует отметить, что в России восстановить историю обслуживания очень сложно. Это связано с бесконтрольностью работ, связанных с послепродажным обслуживанием автомобиля, и частичным уходом в тень части работ, связанных с обслуживанием и ремонтом автомобилей.

Не является секретом, что в странах Западной Европы и Америки автомобиль с полной историей обслуживания стоит значительно дороже автомобиля без таковой. Так, автомобиль той же марки и модели одного года выпуска будет стоить на 20% дороже, если владелец представит полную и достоверную историю обслуживания автомобиля. Например, средняя цена подержанного автомобиля в Великобритании составляет 8000 фунтов стерлингов, но цена автомобиля без истории сервисного обслуживания сразу снижается на 1600 фунтов стерлингов.

*В чем заключается мораль этой истории?*

Всегда сохраняйте историю обслуживания Вашего автомобиля, а если в ней существуют пробелы, попытайтесь восстановить все фрагменты истории обслуживания. Регулярное техническое обслуживание, подтвержденное соответствующими актами выполненных работ, позволит Вам сохранить значительную сумму при продаже Вашего автомобиля.



**ОПИСАНИЕ**

Предположим, что Вам «достался» автомобиль с полной и достоверной историей обслуживания.

1. Ознакомьтесь с историей обслуживания и ремонта автомобиля, изучив акты выполненных работ или заказы-наряды, представленные владельцем транспортного средства. В процессе изучения ответьте на приведенные ниже вопросы.

a. Когда было произведено первое обслуживание автомобиля, доставленного в мастерскую?

---

b. Укажите дату обслуживания автомобиля, предшествующего доставки автомобиля в Вашу мастерскую

---

c. Опишите содержание самого крупного ремонта, который был выполнен на данном автомобиле.

---

---

d. Был ли когда-либо автомобиль доставлен в мастерскую из-за некачественного обслуживания или неверно поставленного диагноза?

ДА

НЕТ

i. Если «ДА», то в чем была причина и с какого раза был успешно завершён ремонт?

---

---

е. Сравните рекомендованный график технического обслуживания данного автомобиля, и сравните с фактической периодичностью обслуживания, подтвержденные Актами выполненных работ / заказами-нарядами между датами первого и последнего обслуживания автомобиля.

---

---

---

---

---

2. Попросите Вашего руководителя / инструктора проверить завершённое исследование истории обслуживания автомобиля, указав на источники информации, внесенные в Ваш отчет о проделанной работе, и устранили все замечания руководителя / инструктора, внося соответствующие поправки в отчет по практической работы.



### РЕЙТИНГ КОМПЕТЕНТНОСТИ СЛУШАТЕЛЯ

Руководитель/инструктор должен оценить эффективность работы, поставив метку в соответствующий квадратик

**0 - Не выполнил**

*Не обладает необходимой информацией или практическими навыками, в рамках данной программы; необходимо завершить полнокомплектную подготовку*

**1 - Только под наблюдением**

*Имеются только общие представления без практического применения; необходимо тщательное наблюдение; требуется дополнительное обучение*

**2 - Ограниченная практика**

*Имеет малый опыт практической работы, предусмотренный программой обучения; необходимо дополнительное обучение для развития навыков*

**3 - Умеренная квалификация**

*Выполнил работу самостоятельно в рамках предусмотренной программы; требуется ограниченное дополнительное обучение*

**4 - Мастерство**

Можете выполнять задания самостоятельно, без дополнительного обучения

Подпись тренера/инструктора \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество тренера/инструктора \_\_\_\_\_

*Задания в этом рабочем листе содержат мероприятия, которые также способствуют достижению целого ряда учебных и межпредметных умений. Эти навыки по-разному описываются такими терминами, как «Базовые навыки» или «Ключевые компетенции» или «Прикладная теория».*