

TASK SHEET CDX C472: ИДЕНТИФИКАЦИЯ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ И ЗАПРАШИВАЕМОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАБОЧЕМ НАРЯДЕ.



ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ РАБОЧЕГО НАРЯДА

1

Задача не регламентирована Профессиональным стандартом, но определена стандартными требованиями к претенденту на соискание вакансии.

Коррелируется с требованиями Профессионального стандарта «...начальных требований к выпускнику образовательной организации, претендующего на должность младшего специалиста по техническому обслуживанию и среднему ремонту легковых и легких грузовых автомобилей». В списке задач, решаемых рядовым автомобильным техником, задание обозначено индексом Task Sheet CDX C472: «Идентификация необходимой информации и запрашиваемого оборудования в рабочем наряде»

Задача отнесена к уровню приоритетности P-1.

Теоретическая поддержка:

HALDERMAN, JAMES D. AUTOMOTIVE TECHNOLOGY: PRINCIPLES, DIAGNOSIS, & SERVICE в изложении Дмитрия Титаренко: «Автомобильные технологии. Принципы, диагностика и сервис»; 2017; Журнал Автоспециалист+ (Первый год обучения, октябрьский номер)

Слушатель _____ Дата _____

Автомобиль: Марка _____ Модель _____ Год выпуска _____

VIN _____

Допуск к работе получен:

Практическое задание «Практика заполнения заказа-наряда»

По завершении этой практической работы Вы сможете кратко сформулировать основные позиции, которые включены в заказ наряд.



Инструменты и материалы

Заполненный наряд заказ

Образец наряда заказа для нанесения пометок



ОПИСАНИЕ

Заказ-наряд является официальным документом, в который включено описание транспортного средства, и задание технику, основанное на жалобах клиента. Наряд заказ является приказом о начале и объеме работ, необходимых для выполнения на автомобиле клиента. Заказ-наряд

TASK SHEET CDX C472: ИДЕНТИФИКАЦИЯ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ И ЗАПРАШИВАЕМОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАБОЧЕМ НАРЯДЕ.

предусматривает, что задание будет выполнено в полном объеме и в срок, указанный в заказе-наряде.



РЕМАРКА:

Не существует единой формы наряда заказа. Тем не менее, все наряды заказы должны содержать основные позиции, о которых мы будем говорить в этой практической работе.

В это практической работе Вам необходимо взять карандаш и образец наряда заказа, который Вам выдал инструктор. Читая приведенные ниже описания, пытаемся найти аналогичные поля в образце наряда заказа. Обводим поле карандашом, и указываем номер поля.

Предпосылка

Давайте обыграем возникшую ситуацию.

Поставим себя на место клиента и попытаемся прочитать наряд заказ, который был выдан Вам, как заказчику, в авторемонтной мастерской.

Подписывая наряд заказ на ремонт, клиент и сервис консультант полагают, что повреждения автомобиля не слишком серьезны. Но что-то следует прочитать и между строк.

Предположим, что Ваш автомобиль не запускается.

По счастливой случайности у автомобиля коробка передач с мануальным переключением передач, и автомобиль удаётся запустить с буксира.

Пункт следования – авторемонтная мастерская.

Сервис-консультант выслушивает Вашу информацию, и заполняет заявку на ремонт и наряд заказ для механика, который примет Ваш автомобиль в ремонт.

Попутно, на стойке заказов Вам предложили произвести замену масла, и произвести перестановку колес.

Спустя два часа Вам звонит сервис-консультант и сообщает не очень приятные новости:

Первое: Вы должны заплатить больше предварительно установленной суммы

Второе, двигатель Вашего автомобиля хорошо запускается.

Второе сообщение для Вас оказалось более радостным, и Вы оплачиваете солидный счет и собираетесь активно эксплуатировать автомобиль.

Позже этим вечером Вы уделите несколько минут, чтобы ознакомиться снарядам заказом:

В мастерской заменили стартер, поскольку электрический мотор стартера вращал коленчатый вал двигателя, но, как отметил в наряде механик, вращал очень медленно.

Что-то не так! Если электрический мотор стартера переворачивает коленчатый вал двигателя, зачем его заменять?

У Вас возникает нехорошее ощущение, что в автомобиле есть еще одна не найденная механиком проблема, возможно, неисправны свечи зажигания или даже имеется проблема с впрыском топлива.

Однако, Вы не механик, и обо всех премудростях ремонта Вы узнаете из телепередач и Интернета. Но Вас не покидает ощущение, что Вы смогли бы и сами заменить стартер. Надо было сделать всё самому.

Но что-то всё же не так просто и Вы начинаете подробное изучение наряда заказа, сопоставляя все события, происходящие с момента доставки автомобиля в мастерскую.

Когда Вы привезли свой автомобиль в ремонтную мастерскую, сервис-консультант выслушал и расписал Ваши жалобы в наряде заказе на ремонт, который является, в своём роде, инструкцией для механика.

Теперь дело за механиком, который должен выяснить, что же случилось с Вашим автомобилем.

Внимательно читаем наряд заказ и «гуглим тему», выясняя, как должен был поступить механик.

Первая диагностическая задача механика – выяснить, почему же электромотор стартера медленно проворачивает коленчатый вал двигателя?

Как правило, механик начинает диагностику с проверки степени зарядки аккумуляторной батареи, и производит проверку самой батареи.

В наряде заказе отмечено, что измерение напряжения на полюсных выводах батареи показало полное напряжение 12,8 вольт, а тест под нагрузкой убедил механика, что батарея не имеет проблем.

Затем механик подключил испытательные провода вольтметра между положительным полюсным выводом аккумуляторной батареи и положительным выводом батарейного кабеля на соленоиде стартера. Попытка запуска не приносит результата, но снабжает механика необходимыми результатами измерений.

В наряде заказе механик отметил, что при попытке запуска напряжение снизилось до чрезвычайно низких 7,7 вольт, а падение напряжения в проводе и на клемме полюсного вывода составило всего 0,3 вольта.

Это позволило механику решить, что проводка не является причиной отсутствия запуска.

В наряде заказе не указана проверка стороны заземления электрической цепи стартера, но можно с уверенностью сказать, что опытный механик обязательно проверил падение напряжения под нагрузкой между отрицательным полюсным выводом батареи и корпусом стартера.

Вывод, который сделал механик – неисправен стартер! Короткое замыкание внутренних цепей стартера вытягивает на себя «лишнюю» энергию, не давая стартеру провернуть коленчатый вал с необходимой скоростью. Медленное вращение коленчатого вала стартера и высокие утечки тока через внутреннее короткое замыкание снизили напряжение в электрической сети автомобиля ниже критического значения 8,5 вольт, которые, необходимы для обеспечения работы топливного насоса, системы впрыскивания топлива и системы зажигания.

Наверное, эти данные механик взял не с потолка, а выискал где-то в руководстве по ремонту, а замена стартера решила проблему. Двигатель стал надежно запускаться!

Хорошая новость: возникшие опасения, что механик решил «сорвать» с Вас побольше денег оказались безосновательными.

Приведенное описание поучительного случая позволяет понять, как важно правильно оформить наряд заказ. Большинство клиентов не станут его читать, но встречаются любопытные и недоверчивые клиенты, которые постараются всё перепроверить.

Ну что, начнем изучать наряд заказ, который был выдан нашему недоверчивому клиенту.

Поле 1. Запасные части

Здесь механик перечисляет все запасные части и расходные материалы, которые он использует, чтобы исправить автомобиль клиента.

Он вписывает в соответствующее поле наряда заказа перечень всех деталей и расходных материалов, и получает то, что ему нужно для ремонта, из отдела поставки деталей и расходных материалов.

В отделе деталей в наряд-заказ впишут цены.

Детали могут быть как новыми, так и восстановленными (или даже бывшими в употреблении – с разборки автомобилей). Об этом делается соответствующая запись в наряде заказе. Кроме того, в наряд заказ записываются такие расходные материалы, как прокладки, болты, гайки и т.п.

Мастерская имеет право взимать плату за утилизацию старых шин, за сбор, хранение и транспортировку отработанного масла и охлаждающей жидкости.

Часто у клиента вызывает возмущение, что в наряде заказе записана утилизация отходов, хотя его визит не завершился какой-либо заменой отработавших масел или жидкостей, заменой аккумулятора или шин. Однако, даже обтирочную ветошь, соскобленную с двигателя грязь, а также коробки из-под деталей приходится утилизировать, и кто-то же должен за это платить!

**TASK SHEET CDX C472: ИДЕНТИФИКАЦИЯ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ И
ЗАПРАШИВАЕМОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАБОЧЕМ НАРЯДЕ.**

ЗАКАЗ-НАРЯД № Место для ввода текста.

Наименование предприятия: Место для ввода текста.		
Заказчик: Место для ввода текста.		Дата заполнения: [Выберите дату]
Адрес: Место для ввода текста.		Телефон: Место для ввода текста.
Сведения об автотранспортном средстве		
Марка: Место для ввода текста.	Модель: Место для ввода текста.	Год выпуска: Место для ввода текста.
Цвет кузова: Место для ввода текста.		VIN: Место для ввода текста.
Модель двигателя: Место для ввода текста.		Применяемое топливо: Место для ввода текста.
Сервис-консультант: Место для ввода текста.		Исполнитель (специалист): Место для ввода текста.
Повреждения и комплектность при внешнем осмотре: Место для ввода текста.		
Подпись сервис-консультанта: Место для ввода текста.		Подпись приёмщика заказа:
Беспокойства клиента: Место для ввода текста.		
История обслуживания автомобиля: Место для ввода текста.		
Соответствующие TSBs: <input type="checkbox"/> Рекомендации по диагностике и устранению неисправностей: Место для ввода текста.		
Диагностические процедуры (в соответствии с концепцией «Три Си»)		
Наличие кодов неисправностей: <input type="checkbox"/> Марка, модель сканера Место для ввода текста. Коды неисправностей и их интерпретация: Место для ввода текста. Место для ввода текста.		
Источник диагностической информации при наличии кодов неисправностей: Место для ввода текста. Диагностические процедуры Место для ввода текста.		
Отсутствие кодов неисправностей: <input type="checkbox"/> Источник диагностической информации при отсутствии кодов неисправностей: Место для ввода текста. Диагностические процедуры: Место для ввода текста.		
Отсутствие публикуемых диагностик: <input type="checkbox"/> Построение алгоритма поиска неисправностей на основе анализа: Укажите инициирующее (симулирующее) действие: Место для ввода текста. Укажите используемые диагностирующие инструменты: Место для ввода текста. Диагностические процедуры: Место для ввода текста.		
Периодически возникающие неисправности: <input type="checkbox"/> Источник диагностической информации при периодически возникающих неисправностях: Место для ввода текста. Укажите инициирующее (симулирующее) действие: Место для ввода текста. Укажите используемые диагностирующие инструменты: Место для ввода текста. Диагностические процедуры: Место для ввода текста.		
Выявленная причина неисправности: Место для ввода текста.		

**TASK SHEET CDX C472: ИДЕНТИФИКАЦИЯ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ И
ЗАПРАШИВАЕМОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАБОЧЕМ НАРЯДЕ.**

Способ устранения неисправностей: Место для ввода текста.				
Необходимость восстановительного ремонта детали / узла / агрегата в стороннем предприятии <input type="checkbox"/> Укажите узел и вид ремонта: Место для ввода текста.				
Оповестите клиента о необходимости ремонта на стороне и его приблизительной стоимости: Место для ввода текста.				
Одобрение получено: <input type="checkbox"/> Подпись клиента: Место для ввода текста.				
Процедуры обслуживания / ремонта и их стоимость			Предварительная	Фактическая
Место для ввода текста.			Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.			Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.			Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Процедуры ремонта на стороне и их стоимость				
Место для ввода текста.			Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.			Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Общая стоимость работ			Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Перечень установленных деталей и их стоимость		Кол-во		
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.		Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.		Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.		Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.		Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Место для ввода текста.	Место для ввода текста.		Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Стоимость установленных деталей			Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Стоимость работ			Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Стоимость деталей за вычетом залоговой стоимости			Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Налог с продаж на детали / сторонние услуги			Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Общая стоимость выполнено обслуживания / ремонта			Место для ввода текста.	Место для ввода текста.
Список возвращенных клиенту деталей: Место для ввода текста.				
Рекомендации по проведению обслуживания / ремонта: Место для ввода текста.				
Замечания по состоянию компонентов, отвечающих за безопасность: Место для ввода текста.				
Замечания и оценка качества обслуживания / ремонта клиентом: Место для ввода текста.				
Подпись сервис-консультанта: Место для ввода текста.			Подпись клиента: Место для ввода текста.	

5

Примечание: Форма Заказа-наряда рекомендована Национальным фондом содействия автомобильному образованию (НФСаО) Рисунок 472-1. Незаполненный наряд заказ, о котором идет речь в данном описании.

Задание 1.

TASK SHEET CDX C472: ИДЕНТИФИКАЦИЯ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ И ЗАПРАШИВАЕМОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАБОЧЕМ НАРЯДЕ.

На рисунке 472-1 отметьте поле, в которое вписывают использованные в ходе ремонта детали и расходные материалы.

Поле 2. Контактная информация

Очевидно, что сервис консультант должен иметь возможность связаться с клиентом, если возникают дополнительные сложности, или заявка на ремонт уже выполнена. Для этого сервис-консультанту понадобился телефон клиента, которым он воспользовался, чтобы согласовать дополнительные расходы на ремонт. Например, замена стартера, описанная выше, может быть произведена на новый стартер, ранее отремонтированный (восстановленный) или купленный в разборке.

РЕМАРКА:

Следует понимать, что ремонтировать стартер в условиях авторемонтной мастерской никто не станет. Во-первых, это отвлечет от ремонта автомобилей специалиста, и рабочее место (подъёмник и прочее оборудование мастерской) будут простаивать, пока механик будет ремонтировать Ваш стартер. А каждое рабочее место должно приносить запланированный доход.

Во-вторых, ремонтом отдельных агрегатов дешевле и качественней заниматься в специализированных мастерских. Как правило, авторемонтные мастерские собирают снятые с автомобилей агрегаты, и поставляют их для ремонта в эти специализированные мастерские. Оттуда восстановленные детали возвращаются в авторемонтную мастерскую, и пополняют фонд отдела запасных частей и деталей.

Хранение, транспортные расходы и восстановительный ремонт требуют денег, поэтому Вы покупаете восстановленную деталь в авторемонтной мастерской, стоимость которой ниже новой детали.

Иногда клиент требует, чтобы ему вернули, например, снятый стартер. Конечно же, ему вернут снятую с автомобиля деталь, но в этом случае с клиента будет снята плата за новый стартер.

Подумайте, сколько ненужных деталей и агрегатов мы храним в своих гаражах, надеясь, что когда-то отремонтирует их самостоятельно...

Задание 2.

На рисунке 472-1 отметьте то поле, в которое вписывают контактную информацию о клиенте.

Поле 3. Данные транспортного средства

Механику необходима конкретная информация об автомобиле клиента. Кроме обычных сведений, как то марка, модель, год выпуска, тип двигателя, механику необходим VIN-код автомобиля (VIN = Vehicle Identification Number = идентификационный номер автомобиля)

VIN-код указан в регистрационном свидетельстве транспортного средства, поэтому при оформлении заявки на ремонт клиента просят предъявить регистрационные документы на транспортное средство.

Некоторые TSBs = Technical Service Bulletins = Бюллетени технического обслуживания касаются только определенного круга VIN-кодов, поскольку иногда производитель изменяет номенклатуру применяемых деталей в середине года, а не в начале модельного года.



РЕМАРКА:

Бюллетени технического обслуживания, или TSBs, описывают рекомендованные процедуры ремонта транспортных средств. TSBs являются наставлением по диагностике.

Не следует путать TSB с отзывом автомобилей! TSBs, публикуемые заводом изготовителем, информируют работников авторемонтных мастерских о конкретных, выявленных в ходе эксплуатации проблемах, и методах устранения этих непредвиденных проблем.

TASK SHEET CDX C472: ИДЕНТИФИКАЦИЯ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ И ЗАПРАШИВАЕМОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАБОЧЕМ НАРЯДЕ.

TSBs могут распространять своё действие, как на малую группу автомобилей, так и на целую линейку модельного ряда, внося изменения в публикуемые пошаговые инструкции об устранении возникшей проблемы.

В то время как Руководства по ремонту составляются инженерами производителями автомобилей, авторами бюллетеней технического обслуживания (TSBs) являются опытные автомобильные специалисты, которые непосредственно занимаются ремонтом автомобилей.

Поскольку определенные проблемы могут иметь более одной причины, а иногда существует и несколько способов устранить возникшую проблему, может случиться, что для одной и той же проблемы существует несколько TSBs.

VIN необходим для заказа правильной детали. Кроме того, VIN позволяет механику распознавать автомобили среди других подобных ему автомобилей в своей собственной базе данных

Задание 3.

На рисунке 472-1 отметьте то поле, в которое вписывают необходимую информацию о транспортном средстве.

7

Поле 4. Калькуляция

Прежде чем наряд заказ будет подписан, сервис консультант обязан ознакомить клиента с предварительной суммой затрат на ремонт. Законодательством определено, что увеличение стоимости ремонта на более чем 10% недопустимо без согласия заказчика. Если ремонт потенциально дорог, обычная процедура заключается в том, чтобы попросить клиента оплатить диагностику, прежде чем будет указана общая стоимость ремонта.

Например, клиент соглашается на снятие головки цилиндров чтобы убедиться, является ли проблема повреждением прокладки головки цилиндров, или чем-то еще хуже, например, треснувшим блоком или трещиной в головке цилиндров.

По закону, разборка, диагностика и повторная сборка должна быть оплачена клиентом, даже в том случае, если в дальнейшем автомобиль будет ремонтироваться в другой мастерской.

Заключение по результатам углубленной диагностики позволит клиенту обратиться в специализированную мастерскую, например, по ремонту головки блока цилиндров. Это позволяет избежать нахождения автомобиля в одной ремонтной мастерской, при производстве ремонта в иной авторемонтной мастерской, что увеличивает затраты на ремонт.

Задание 4.

На рисунке 472-1 отметьте то поле, в которое вписывают информацию о стоимости ремонтных работ, включая стоимость деталей и материалов.

Поле 5. Возвращаемые части

Законодательство обязывает вернуть владельцу транспортного средства все детали и агрегаты, снятые с автомобиля во время ремонта, если он пожелает этого. Если клиент любопытный человек, объясните содержание этого поля, и укажите, что все детали уложены в багажник.

Существует **исключение**: некоторые компоненты, такие как генераторы переменного тока, стартеры, оси и суппорты тормозных механизмов, часто возвращаются изготовителю или третьему лицу для их восстановления. Клиент не имеет права требовать возвращения этих частей, в противном случае его обяжут заплатить, полную стоимость новой детали.



РЕМАРКА:

Поверьте мне, авторемонтная мастерская рада тому, что большая часть ненужных, подлежащих утилизации деталей покидает мастерскую вместе с клиентом.

Задание 5.

TASK SHEET CDX C472: ИДЕНТИФИКАЦИЯ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ И ЗАПРАШИВАЕМОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАБОЧЕМ НАРЯДЕ.

На рисунке 472-1 отметьте то поле, в которое вписывают информацию о возвращаемых клиенту деталях и агрегатах.

Поле 6. Место для подписи

Наряд заказ на ремонт является юридическим документом. Подписав его, авторемонтная мастерская берет на себя обязательства по ремонту автомобиля по согласованной с клиентом цене. В то же время, подпись клиента защищает его. Авторемонтная мастерская не может произвольно увеличивать стоимость ремонта более чем на 10% без предварительного согласования с клиентом.

Задание 6.

На рисунке 472-1 отметьте то поле, в котором сервис консультант и клиент ставят свои подписи, тем самым подтверждая согласие на начало ремонтных действий.

8

Поле 7. Итоговая сумма

После завершения ремонта автомобиля, сервис консультант суммирует нормо-часы, и умножает сумму на принятую для этой мастерской стоимость одного нормо-часа. Стоимость нормо-часа зависит от множества факторов. Например, нормо-час для ремонта *Mercedes* значительно выше нормо-часа, принятого для ремонта *Chevy-Niva*. Местоположение мастерской так же оказывает существенное влияние на стоимость нормо-часа. В центре крупного мегаполиса стоимость нормо-часа может в 1,5...2,5 раза превышать стоимость нормо-часа мастерской, расположенной на окраине или в сельской местности.

Задание 7.

На рисунке 472-1 отметьте то поле, в которое вписывают общую сумму, подлежащую оплате клиентом.

Поле 8. Рекомендуемый ремонт

Если механик во время ремонта замечает что-то еще на автомобиле клиента, которое нуждается в обслуживании, он стремится выполнить это немедленно, и на этом рабочем месте.

Любые отзывы транспортных средств или бюллетени технического обслуживания – первое, что должен проверить механик, и указать рекомендованные ремонты в этом поле.

Задание 8.

На рисунке 472-1 отметьте то поле, в которое вписывают информацию о необходимом в ближайшем будущем ремонте, или необходимости обращения в дилерский центр.

Поле 9. Оплата труда

Большая часть авторемонтных мастерских определяет плату за труд, опираясь на рекомендации справочников единых тарифных ставок, в которых сведены predetermined расходы для многих производственных задач. Например, нормативное время, затрачиваемое на замену стартера, определяется временем, которое тратит на выполнение операции опытный механик.

Мотивированный механик часто может выполнить работу быстрее predetermined нормативом времени, но Вам все равно придется заплатить predetermined сумму. В течение недели опытный механик набирает нормо-часов больше рабочего времени, а от этого зависит и его недельная зарплата. Обратной стороной нормативного времени является то, что часто механик тратит уйму времени на отвинчивание одного, «упрямого» болта, а порой приходится удалять сломанный болт, но нормативное время от этого не меняется.

На практике, эта система оплаты труда является справедливой как в отношении механика, так и в отношении авторемонтной мастерской. Тем не менее, эта система не является единственной. Некоторые авторемонтные мастерские предпочитают держать своих механиков на окладе,

**TASK SHEET CDX C472: ИДЕНТИФИКАЦИЯ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ И
ЗАПРАШИВАЕМОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАБОЧЕМ НАРЯДЕ.**

предусматривая дополнительную оплату за сложные ремонты. Кроме того, не все работы описаны в справочнике единых тарифных ставок.

Ремонт электрики – тому пример, когда механик «гоняется» за закороченным на заземление проводом. Время на поиск подобной неисправности невозможно нормировать, поэтому оплата производится за фактически затраченное время. Об этом механик делает соответствующую запись в наряде заказа.

Задание 9.

На рисунке 472-1 отметьте то поле, в котором указана сумма, заработанная механиком, совершившим ремонт.



РЕЙТИНГ КОМПЕТЕНТНОСТИ СЛУШАТЕЛЯ

Руководитель/инструктор должен оценить эффективность работы, поставив метку в соответствующий квадратик

0 - Не выполнил

Не обладает необходимой информацией или практическими навыками, в рамках данной программы; необходимо завершить полнокомплектную подготовку

1 - Только под наблюдением

Имеются только общие представления без практического применения; необходимо тщательное наблюдение; требуется дополнительное обучение

2 - Ограниченная практика

Имеет малый опыт практической работы, предусмотренный программой обучения; необходимо дополнительное обучение для развития навыков

3 - Умеренная квалификация

Выполнил работу самостоятельно в рамках предусмотренной программы; требуется ограниченное дополнительное обучение

4 - Мастерство

Можете выполнять задания самостоятельно, без дополнительного обучения

Подпись тренера/инструктора _____ Дата _____

Фамилия, имя, отчество тренера/инструктора _____

Задания в этом рабочем листе содержат мероприятия, которые также способствуют достижению целого ряда учебных и межпредметных умений. Эти навыки по-разному описываются такими терминами, как «Базовые навыки» или «Ключевые компетенции» или «Прикладная теория».